شرکت کیاکوشیار رایانه / مدیریت مستندات						
نام انگلیسی مستند		نام فارسی مستند				
Failed to fetch error		ارور ورود به سامانه گردش کار – Failed to fetch		ارور ورود به		
طبقه بندی : محرمانه		تاريخچه ويرايش :				
ويرايش كننده		توضيح	نسخه	تاريخ		
مهرناز واحديان		نسخه اوليه	1.0	1404/04/18		

سلام و عرض خسته نباشید خدمت همکاران عزیز

💣 هدف این آموزش:

در برخی موارد، هنگام ورود به سامانه طراحی گردش، پس از وارد کردن نام کاربری و رمز عبور و فشردن دکمه "ورود"، ممکن است با پیغام خطای failed to fetch مواجه شوید.

این فایل آموزشی با راهنمایی جناب مهندس عیسیزاده، به بررسی علل احتمالی بروز این خطا و ارائه راهکارهای پیشنهادی برای رفع آن میپردازد.

> امید است این راهنما بتواند در حل مشکل شما مؤثر واقع شود. در صورت وجود هرگونه ایراد یا پیشنهادی برای بهبود این فایل، خوشحال میشوم مرا در جریان بگذارید.

در ابتدا با فشردن کلید F12 یا باز کردن بخش Inspect مرورگر، بررسی کنید که آدرس سرور سامانه بهدرستی بارگذاری شده باشد و مشکلی در اتصال وجود نداشته باشد.

- مطمئن شوید URL کامل با پروتکل ابتدایی (//, http://, https) نوشته شده و هیچ گونه اشتباهی در آن نیست .
- اگر اتصال از قبل قطع یا دچار مشکل شده، پیام خطا ممکنه در Console بدون نمایش صحیح در Network ظاهر شود.

در صورتی که آدرس سرور بهدرستی بارگذاری شده باشد و مشکلی در آن مشاهده نشود، احتمال دارد خطای رخداده به دلیل تنظیمات (Corss-Origin Resource Sharing باشد.

در این مرحله اول در سرور نرم افزار وارد آدرس زیر می شویم

> This PC > Data (D:) > SamanSolution > WFD	∨ C Searc		
Name	Date modified	Туре	Size
🐒 2.3c4648da.chunk.js	11/7/2023 8:14 AM	JavaScript File	1,243 KB
2.3c4648da.chunk.js.map	11/7/2023 8:14 AM	MAP File	5,041 KB
🐒 2.cb7f44e8.chunk.js	4/21/2025 11:13 AM	JavaScript File	1,188 KB
2.cb7f44e8.chunk.js.map	4/21/2025 11:13 AM	MAP File	4,741 KB
🐒 main.9bbe3d02.chunk.js	7/8/2025 10:36 AM	JavaScript File	66 KB
main.9bbe3d02.chunk.js.map	4/21/2025 11:13 AM	MAP File	205 KB
📓 main.422322f6.chunk.js 🛛 2	7/8/2025 10:38 AM	JavaScript File	76 KB
main.422322f6.chunk.js.map	3/11/2025 11:44 AM	MAP File	214 KB
🐒 runtime~main.31f738c4.js	4/21/2025 11:13 AM	JavaScript File	2 KB
🗋 runtime~main.31f738c4.js.map	4/21/2025 11:13 AM	MAP File	9 KB

$D:\SamanSolution\WFDClient\static\js$

فایل هایی که در تصویر زیر مشخص شده را یک به یک با نوت پد باز کرده، و آدرس سرور سامانه گردش کار را مطابق با iis یکسان قرار داده و از درستی آن مطمن میشویم.

D:\SamanSolution\WFDClient\static\js\main.9	bbe3d02.chunk.js - Notepad++			- 0	×
File Edit Search View Encoding Language	e Settings Tools Macro Run Plugir	s Window ?		+	• ×
					• ^
		- 🔚 🖉 📓 🔟 🖉 🖬 🤍 🗉 🗉] 🗈 🖻 📾 🤤 🖬 🕿	🔺 👻 🔟 Jsik	
🔚 BackupScript.bat 📄 ReadMe (11).txt	🔚 2.cb7f44e8.chunk.js 🔡 🔡	in.9bbe3d02.chunk.js 🔗 🛛 🔚 main.422322	f6.chunk.js 🔡 1001.json	🔚 1001.json	
<pre>1 (window["webpackJsonpren a (519) }.279:function(e,t function(e,t,a) {},519:fun (107)),p=a(14);function; isAuthenticated]!this.pr isAuthenticated?r.a.crea))class d extends n.Comp handleDrag=e>{e.prevent dragCounter++,e.dataTran preventDefault(),e.stopP =>{if(e.preventDefault() this.props.handleDrop(e. () {let e=this.dropRef.cu handleDragOut),e.addEven componentWillUnmount() {1 removeEventListener("dra ("drop",this.handleDrop) this.dropRef},this.state "rgba(255,255,255,35)",p position:"absolute",top: "drop here:)"))),this.p =()=>{try{const e=localS const t=JSON.stringify(e initialState:{token:null e>{(e,isLoading:!0,er userId:t.payload.id,role :e=>({e,token:null,us logout:D]=w.actions;vari ;e.append("Content-Type" append("Authorization"," !==.message)return e:Err .auth.refresh_token){the grant_type:"refresh_toke then(e=>e.json()).then(t) }{let a=arguments.length JSON.stringify(a):null,h .status&&r(e),e.errorCod contentered JavaScriptfile</pre>	<pre>tdux.client"]=window["webpaob (a) {},498:function(e,t,a) {},49 notion(e,t,a) {"use strict";a.m (e) {class t extends r.a.Compo- pps.history.push("/login")}rer teElement(e,this.props):null) onent{constructor() {super(2 Default(),e.stopPropagation()) sfer.items&&e.dataTransfer.ite copagation(),this.stag dataTransfer.files);try{e.data rrent;e.addEventListener("drag cListener("dragover",this.hand et e=this.dropRef.current;e.ref pleave",this.handleDragOut),e. }render() {return r.a.createEle. dragging&&r.a.createElement(' osition:"absolute",top:0,bottc "50%",right:0,left:0,textAlig" ;localStorage.setItem("auth_state"); ;localStorag</pre>	<pre>JJsonprenetdux.client"][[[].pu 9:function(e,t,a){},Sl5:functi (:);var n=a(0),r=a.n(n),o=a(31) unent{componentDidMount(){this. der(){return r.a.createELement }return Object(i.b)(e=>{(isAut; rguments),this.state={drag:1} ,this.handleDragIn=e=>{e.preve ms.length>0&&this.stState({dr ,o==this.dragCounter&&this.s itate({drag:!1},e.dataTransfer Transfer.clearData()}oatch(e){ eenter",this.handleDragIn),e.ad leDrag),e.addEventListener("dr moveEventListener("dragonter", remoreEventListener("dragonter", remoreEventListener("dragonter", remoreEventListener("dragonter", remoreEventListener("dragonter", s:"oeut",color:"grey",fontSiz),g=(u),E=a(8),v=a(40),y=a(f(nu ==e)return;return JSON; itate)}loatch(t){};a(455);oo isAuthenticated:!1,isLoading!! {e,isLoading!!,token:t.pay dd:10},loginError:(e,t)=>{{ uthenticated:!1}}};oonst[osm";oo o handleErrors(e){if(!e.messag n(){return new Promise((e,t)=> xpiration?e():fetch_+"token", h_token}),headers:this.getHead ich(e=>{E.dispatch(k(e.message ents[2]:nnl1;return new Promi n(e=>e.ok?e.json():r(e.status+ ufest);asa(9);class L exten Ln:1 Col:3,280 Sel:39[1</pre>	<pre>sh ([[0], {272: function (e on (e, t, a) {}, 516: function (e on (e, t, a) {}, 516: function) , s=a.n(o), 1=a (121), 1=a checkAuth () {checkAuth () ("div", null, !0===this.p henticated:e.auth.isAut , this.dropRef=r.a.creat ntDefault (), e.stopPropa ag:!0)) , this.handleDra etState (drag:!1)) , thi .files&&e.dataTransfer. }this.dragCounter=0}))c dEventListener("draglea og", this.handleDragIn), e. , this.handleDragIn, e. , the set the</pre>	<pre>,t,a) {e.expor n(e,t,a) {},51 (24),c=(a(279) {this.props. henticated})) eRef(),this. gation(),this gation(),this gation(),this s.handleDrop= files.length> imponentDidMov ve",this. ovveEventLister elative"},ref : iv",{style:{ t("div",null, tine;const b n}},x=e=>{try e:"auth", oginBegin:e ayload,usernar payload}),log C,loginError: st e=new Head auth.token&e d is incorrec th.expiration N.stringify({ ndleErrors(e) atic request() etcor(e){super [F-8]</pre>	<pre>ts= 3:),a (t . e 0){ unt ner . f me, out k, ers . t" &&a t" &&a . INS .; </pre>

تصویر بالا بعد از اصلاح آدرس سامانه هست. فایل را ذخیره کرده و میبندیم.



تصویر بالا بعد از اصلاح آدرس سامانه هست. فایل را ذخیره کرده و میبندیم. همچنین می توانیم در فایل از کلید های ترکیب ctrl+f یا امکان جستجو استفاده کرده و در کل داکیومنت بررسی کنیم تا آدرس ها یکسان باشند.

برای اطمینان دسترسی های پوشه ذکر شده را چک میکنیم و دسترسی فول کنترل می دهیم.

در نهایت از iis و گزینه application pools سامانه مربوط به گردش کار را recycle کرده و سپس در مرورگر سامانه طراحی گردش کار را رفرش کرده و باز می کنیم.